



AgendTEC

Gestión de Agendas y Cita Previa



Gestión de Agendas y Cita Previa **AgendTEC**

AgendTEC es un Software para la gestión, asignación y reservas de citas, agendas y control de recursos con un potente sistema de cita previa.

AgendTEC es un software para la gestión de agenda y cita previa, asignación y reservas de citas, agendas y control de recursos y cita previa. Permite la gestión de Información de cliente, bien en la base de datos propia, o enlazada a otras bases de datos.

Es una aplicación pensada para aquellos negocios, administraciones u organizaciones que centran su actividad alrededor de la prestación de servicios a clientes asignando citas, reservando salas, punto de atención al cliente y/o recursos humanos y materiales, tales como dentistas, esteticistas, gimnasios, centros deportivos, ayuntamientos, comunidades, hospitales, servicios de atención ciudadana,...

AgendTEC, permite la gestión de ubicaciones: cabinas, gabinetes, salas, mostradores, puntos de información, mesas,... (y todo tipo de Instalaciones), para distintos sectores. La gestión de las citas y su asignación puede realizarse de forma individual y personalizada por ubicación, horario y/o empleado, o de forma agrupada a un conjunto de ubicaciones, horarios y/o empleados sin especificar a un nivel inferior.



Página principal



Buscador de citas



Buscador de citas



Agendas: Permite la configuración y visualización de múltiples agendas, con distintas configuraciones: visualización de una o varias Instalaciones (cabinas, salas, etc.), definir el horario de la agenda, etc.



Empleados: **AgendTEC**, permite la gestión de empleados y grupos de empleados; pudiendo asignar distintos horarios a los empleados y sus vacaciones o bajas.



Servicios o Actividades: Facilita la gestión de tareas (Actividades, tratamientos, servicios de atención al ciudadano, etc.) de distintos sectores, pudiendo configurar la duración por defecto por cada servicio, en que Instalación (sala, cabina, etc.) se llevará a cabo, y el empleado o grupo que realizará la tarea.



AgendTEC, permite una gestión fácil e Intuitiva de las citas, dentro de la agenda, visualizando las citas, las distintas Instalaciones (cabinas, salas, etc.), indicación de los días no laborables y festivos, filtrando por empleado o grupo de empleado, etc., permite indicar gran cantidad de Información a las citas asignadas a la agenda: instalación (cabina, sala, etc.), tarea, cliente, empleado o grupo, etc.

También se permite contestar a un cuestionario o marcar diferentes estados, al terminar la cita por parte del personal que la ha atendido para analizar y evaluar posteriormente las respuestas mediante las herramientas de explotación de datos (Incorpora ReporTEC como gestor de informes y business intelligence)

Incluye un potente buscador, para encontrar los huecos disponibles para poder asignar citas, pudiendo indicar múltiples parámetros: fechas, horas, tarea, empleado o grupo, instalación (cabina, sala, etc.), días de la semana, etc.

AgendTEC, contempla la Impresión / exportación de la agenda e incluye un potente editor de informes personalizados, un sistema de notificación de citas a los clientes, mediante un correo electrónico o un SMS.

AgendTEC incluye de una aplicación de cita previa a través de web que permite a los clientes reservar una cita para una tarea o un servicio, modificar las citas previas asignadas o anular las ya establecidas, convirtiéndolo en una herramienta indispensable en la prestación de servicios que requieren de una reserva de espacios o tiempos con cita previa para la organización de recursos, tanto en el ámbito público (ayuntamientos, registros, centros de salud...) como en el privado (reserva de instalaciones, dentista, fisioterapeuta...)

Esta gestión de cita previa a través de web permite un ahorro de tiempo y recursos enorme ya que por un lado es el usuario quien registra sus datos cómodamente desde casa, y puede decidir qué cita le viene mejor del listado que se le ofrece y por otro lado es el sistema quien se encarga de buscar y mostrar las citas disponibles para el tipo de servicio requerido, así como la liberación de espacios cuando la cita se anula o modifica.

Se gana así mucho tiempo de una persona al teléfono que debería recepcionar la llamada del cliente, buscar una cita disponible, ofrecérsela al usuario, si a este no le va bien buscar otra, etc...,



Registro de un cliente para cita previa



Selección de cita previa





Mayor control y gestión de tus citas

Principales características:

- ✓ Integración de Informes de ReportTEC.
- ✓ Notificaciones de citas y ejecución de informes programados.
- ✓ Gestión de permisos por usuarios/grupos (Windows/Aplicación).
- ✓ Organización/filtrado de datos por áreas/departamentos.
- ✓ Gestión de permisos por áreas/departamentos
- ✓ Entorno web, para la reserva de cita previa.
- ✓ Personalización de datos adicionales en los registros de la aplicación.
- ✓ Gestión de la información de clientes directamente o enlazado con otras bases de datos.
- ✓ Gestión de recursos.
- ✓ Asignación flexible de horarios a los distintos recursos.
- ✓ Gestión de tareas o actividades.
- ✓ Agenda, con múltiples opciones de configuración y visualización.
- ✓ Incluye sistema de impresión y diseño de Informes.
- ✓ Incluye sistema de notificación de citas a los clientes, por email o sms.
- ✓ Alto grado de personalización y parametrización.



Creación de citas



Listado de citas



Notificaciones e-mail / SMS

Funciones Avanzadas:

- ✓ Incluye un potente buscador, para encontrar los huecos disponibles para asignar citas, pudiendo indicar múltiples parámetros: fechas, horas, tarea, empleado o grupo, instalación, días de la Semana, etc.
- ✓ **AgendTEC**, contempla la Impresión / exportación de la agenda e incluye un potente editor de Informes, un sistema de notificación de citas a los clientes, mediante un correo electrónico o un SMS.
- ✓ Interacción de los diferentes usuarios de los servicios o clientes a través de entornos Web autorizando el acceso mediante usuario y contraseña.
- ✓ Reenvío por mail y visualización por pantalla de los datos de la cita al usuario, con las características concretas de la cita y los requisitos de documentación que fuera necesaria presentar si es el caso.
- ✓ Para los usuarios locales existe la posibilidad de integración con LDAP que facilita la administración de los usuarios por parte de los responsables del sistema.
- ✓ La aplicación puede funcionar con alta de cliente, quedando este registrado o sin alta de cliente para lo cual el cliente no quedará registrado, sólo registrándose la cita y los datos de esta.
- ✓ **AgendTEC** permite la integración con pantallas de visualización de "su turno" y gestión de colas, desde la propia aplicación del usuario al cerrar la cita sin necesidad de mandos ni botones adicionales.



Entorno web para Cita Previa

Presentamos en el nuevo Modulo Web de **AgendTEC** para la gestión de cita previa. Este modulo nos permite realizar reservas desde un entorno web, mostrando en la web un formulario en el que se le piden los datos de la reserva, una vez completado ese formulario, el usuario puede elegir un día/hora en la agenda que no esté ocupado para confirmar su cita.

El sistema funciona de una manera muy sencilla e intuitiva.

Registro:

Lo primero que debe hacer el usuario es registrar sus datos para solicitar la cita previa.

Elección de cita:

Introducidos los datos correctamente, el usuario podrá elegir la cita previa que desee dentro de las que el sistema le ofrece como disponibles (configurado desde la web). Seleccionando una cita, se abre un pop-up donde se podrá confirmar la cita previa y ver una serie de observaciones si fueran necesarias.

Si las fechas propuestas no resultan válidas para el usuario, puede usar el buscador para encontrar la más adecuada.

Confirmación de cita previa:

Una vez encontrada y seleccionada se confirma la cita previa y aparece un resumen con los datos para que el usuario/cliente los pueda imprimir.

Las citas previas asignadas pueden ser anuladas por parte del usuario mediante un código que recibe por e-mail en la dirección de registro.

En funcionamiento. Casos de éxito

Este sistema de cita previa de **AgendTEC** ya se está utilizando en el Portal de vivienda de la Comunidad de Madrid (<http://www.madrid.org/vivienda>) donde se gestiona la cita previa para múltiples servicios del organismo como tramites sobre fianzas de alquileres o entrega/recogida de documentación.



Registro para cita previa



Elección de cita previa



Confirmación de cita previa



Requisitos Técnicos

Hardware / Software de Servidor de Bases de Datos:

- ✓ Windows 2003 Server Standard R2 o superior.
- ✓ SQL Server 2005 SP4 Standard o superior.
- ✓ CPU de 2 núcleos o más *
- ✓ RAM: 4 GB o más.
- ✓ Tamaño de la base de datos; varía en función del número citas y datos de ciudadanos que se almacenen; Aprox. 100.000 Citas ocupan 500 MB.

** En función del tamaño de la base de datos, y el número de usuarios concurrentes.*

Hardware / Software de Servidor Web de Cita Previa y Servicio de Windows para el Envío de Notificaciones:

- ✓ Windows 2003 Server Standard R2 o superior.
- ✓ Servidor Web IIS con ASP.Net
- ✓ Microsoft .Net FrameWork 3.5
- ✓ CPU de 2 núcleos o más.
- ✓ RAM: 4 GB o más.

Hardware / Software: Cliente de Windows (No Terminal Server)

- ✓ Windows XP SP3 o superior.
- ✓ RAM 1 GB o más (Para Windows Vista o Windows 7, 2 GB o más)
- ✓ Microsoft .Net FrameWork 3.5

Hardware / Software: Cliente de Windows (Terminal Server)

- ✓ Windows 2003 Server Standard R2 o Superior.
- ✓ Microsoft .Net FrameWork 3.5
- ✓ CPU de 4 Núcleos o más.
- ✓ RAM: 4 Gb o más (64 Mb por usuario concurrente*).

** La aplicación AgendTEC de Windows, consume entre 64 - 128 Mb de RAM*



C/ Francisco Salinas, 44 · 09003 Burgos
C/ Caleruega, 35 · 28033 - Madrid
Tlf.: +34 947 244 358
Fax: +34 947 244 384
<http://www.asintec.es>